

CALENDARIO E PROGRAMMA CORSO PER MEDIATORI PROFESSIONISTI
Edizione Week – End – 50 ore

Ngj kqpg'3

dalle ore 15 alle ore 20 - MODULO TEORIA (5 ore)

- *Strumenti stragiudiziali di risoluzione delle dispute_ADR (Alternative Dispute Resolution)*
- *Normativa comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione. L'esperienza belga, francese, inglese, olandese ed americana*
- *Storia, visione comparata ed esperienze sulla conciliazione: il quadro normativo italiano*
- *La nuova normativa sulla conciliazione dopo il Decreto Lgs n. 28/2010*
- *Mediazione civile: DECRETO 18 ottobre 2010, n. 180*
- *Concetto di mediazione ed esame art. 5 ex D. Lgs 28/2010*
- *Caratteri distintivi della procedura di mediazione*



Ngj kqpg'4

dalle ore 9 alle ore 14 - MODULO TEORIA (5 ore)

- *Efficacia ed operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione*
- *Conciliazione paritetica ed associazioni dei consumatori/utenti: protocolli di intesa nazionali*
- *La disciplina dei diritti dei consumatori e degli utenti*
- *La conciliazione amministrata presso le Camere di Commercio: standard Unioncamere, regolamenti e statistiche*



dalle ore 15 alle ore 20 - MODULO TEORIA (5 ore)

- *Compiti, responsabilità e caratteristiche del mediatore*
- *La figura del mediatore: requisiti di professionalità e onorabilità*
- *Codice deontologico del mediatore*
- *Gli organismi di mediazione*
- *Rapporti tra mediatore e organismi di mediazione*
- *Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione*
- *Forma, contenuti ed effetti dell'accordo di mediazione*



Ngj kqpg'6

dalle ore 9 alle ore 14 (5 ore) **MODULO TEORIA (3) + MODULO PRATICA (2)**

- *Il processo di mediazione e le sue 5 fasi*
- *Analisi fase 1: la preparazione. Procedure e strategie da seguire*
- *Analisi fase 2: sessione iniziale congiunta. Procedure e strategie da seguire*
- *Analisi fase 3: prima sessione privata. Procedure e strategie da seguire*
- *Analisi fase 4: seconda sessione privata. Procedure e strategie da seguire*
- *Analisi fase 5: chiusura. Procedure e strategie da seguire*
- *Attività pratica (video)*



dalle ore 15 alle ore 20 (5 ore) - **MODULO TEORIA (3) + MODULO PRATICA (2)**

- *Procedure facilitative di negoziazione con riferimento alla mediazione demandata dal giudice*
- *Il processo di interazione nella comunicazione umana*
- *Comunicazione verbale e non verbale*
- *Le emozioni e la gestione del conflitto*
- *Tecniche di negoziazione e conciliazione*
- *La comunicazione efficace*
- *Attività pratica*



Ngj kqpg'5

dalle ore 15 alle ore 20 - **MODULO PRATICA (5 ore)**

- *L'accordo e il verbale di conciliazione*
- *Trascrizione ed efficacia del verbale di conciliazione*
- *Redazione verbale di conciliazione*
- *Sessione simulate: Caso Beruti VS Montori*



Ngj kqpg''6

dalle ore 9 alle ore 14 - **MODULO PRATICA (5 ore)**

- *Metodologia procedure facilitative*
- *Tecniche interazione comunicativa*
- *Sessioni simulate: Caso Gdo VS New Media*





dalle ore 15 alle ore 20 (5 ore) - MODULO PRATICA (5 ore)

- Procedure aggiudicative da mettere in atto nelle 5 fasi della mediazione
- Sessioni simulate: Caso Kids Care Vs Bimbi Moderni

Ngl kpg'7

dalle ore 9 alle ore 14 (5 ore) - MODULO PRATICA (5 ore)

- La preparazione del mediatore e l'importanza dello studio preliminare.
- Sessioni simulate: Caso Io Consulente Vs Tecnosoft
- Sessioni simulate: Caso Mediant Vs Mattone

dalle ore 15 alle ore 20 (5 ore)

MODULO PRATICA (1) + VERIFICHE FINALI (4)

- La fiducia degli antagonisti nel mediatore assegnato: come determinarla
- Prova finale parte teorica
- Prova finale parte pratica

